Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

ЗАТО Северск

«Детская школа искусств»

|  |  |
| --- | --- |
| **Штамп ЭППРИНЯТО**  Педагогическим советом  протокол № 01 от 23.01.2024 | **УТВЕРЖДАЮ**  Директор МАУДО ДШИ  \_\_\_\_\_\_\_\_ А.Ю. Стракович  приказ № 09 от 23.01.2024. |

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг**

**Муниципального автономного учреждения дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств»**

**I. Общие положения**

Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального автономного учреждения дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств» (далее – Учреждение) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.1. Положение разработано в соответствии с:

* Федеральным законом № 273 «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012;
* Гражданским Кодексом Российской Федерации;
* Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
* «Правилами оказания платных образовательных услуг», утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
* Уставом Учреждения.

1.2.Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

**II.Основные понятия**

2.1.В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

* заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
* исполнитель – Учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;
* недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
* существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;
* обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
* платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее – договор);
* средства обучения и воспитания – приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
* качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
* конфликт интересов педагогического работника - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
* независимая оценка качества образования – оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

**III. Цель и основные задачи контроля качества оказания**

**платных образовательных услуг**

3.1.Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении являются:

* оценка соблюдения требований локальных нормативных актов Учреждения, регулирующих платные образовательные услуги;
* оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
* соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
* получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
* анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
* разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
* определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях.

4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг.

4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2.Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3.При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в Учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4.Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в Учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5.По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

**V.Особенности контроля качества оказания платных**

**образовательных услуг**

5.1.При осуществлении контроля качества образовательных услуг в Учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1.Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов Учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в Учреждении.

5.1.2.Осуществляется контроль функционирования в Учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах.

5.1.3.Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте школы в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», неукоснительного соблюдения Учреждением требований заключённых договоров.

5.1.4.Анализируются принятые в Учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

5.1.5.Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

5.2.Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Методического совета, Педагогического совета Учреждения.

**VI. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания**

**платных образовательных услуг**

6.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении является директор или уполномоченное им соответствующим приказом лицо (лица).

6.2.Обязанности лица (лиц), ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в Учреждении, отражаются в их должностных инструкциях.

6.3.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в Учреждении, руководствуются настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами Учреждении, регламентирующими деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

**VII. Заключительные положения**

7.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

7.2.Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом директора Учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3.Все работники Учреждения несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.