

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными учреждениями культуры
на 2023год

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
ЗАТО Северск					
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЗАТО СЕВЕРСК "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ"					
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации.	Приобрести информационные стенды для учебных корпусов МАУДО ДШИ	01.02.2024	и. о. директора Скорниченко Е.П.	
2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На официальном сайте МАУДО ДШИ имеется информация о дистанционных способах обратной связи (главная страница сайта, вкладки согласно Приказа от 14 августа 2020 г. N 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и формату представления информации	-	и. о. директора Скорниченко Е.П.	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	Разработать план мероприятий, обеспечивающих удовлетворенность комфортностью условий	31.12.2023	и. о. директора Скорниченко Е.П.	

	деятельность.	обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию			
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в МАУДО ДШИ специальным оборудованием	01.09.2024	и. о. директора Скорниченко Е.П.	
2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024	и. о. директора Скорниченко Е.П.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний нет.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний нет.				

И. о. директора



Е.П. Скорниченко