Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования

ЗАТО Северск

«Детская школа искусств»

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЯТО**  **Педагогическим советом**  протокол № 1 от 19.06.2017 |  |

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о внутренней системе оценки качества образования**

**I. Общие положения**

1.1.Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.11.2013) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступившими в силу с 05.12.2013 и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга администрацией Муниципального автономного учреждения дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств» (далее – Учреждение).

1.2.Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1.Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования школы, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2.Система оценки качества образования - это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждени, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.3.3.Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4.Внутренняя система оценки качества образования - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией Учреждения, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками Учреждения, трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, МАУДО ДШИ в области образования).

1.5.Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности преподавателей и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы Учреждения.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает преподавателей и администрацию Учреждения качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям учащихся, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7.Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляет заместитель директора по УВР.

1.8.Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится директором Учреждения.

1.9.Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором. Педагогический совет Учреждения имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

**II. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования**

2.1.**Цель -** непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Учреждением, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, органов осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в Учреждении.

2.2.Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения

информации о состоянии и динамике качества образования;

-технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;

- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.

- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне Учреждения;

- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;

- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3.Функциями системы являются:

- сбор данных по Учреждению в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных Учреждения;

- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4.Школьная система оценки качества образования отражает образовательные достижения учащихся и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- ***внешнюю оценку,*** осуществляемую внешними по отношению к Учреждению службами; (результаты выпускных экзаменов, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);

- ***внутреннюю оценку (самооценка),*** осуществляемую самим Учреждением - учащимися, преподавателями, администрацией.

2.5.Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;

-точность - иметь минимальные погрешности измерений;

-полнота - источники должны быть оптимальными;

-достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;

- систематизированность - иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;

- оперативность - информация должна быть своевременной;

- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;

- открытость - каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

**III. Участники оценочных мероприятий**

3.1.Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Учреждения в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом Учреждения и локальных нормативно-правовых актов.

3.2.Учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор Учреждения, заместители директора по УВР, и МР и ПД, методист, заведующие отделениями, преподаватели.

3.3.По поручению директора Учреждения могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4.Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1.Образовательная среда:

- контингент учащихся Учреждения;

- материально-техническая база;

- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2.Учащийся:

- степень адаптации к обучению учащихся 1 классов;

- уровень успеваемости учащихся;

- уровень качества знаний;

- уровень степени обученности учащихся (по всем предметам);

- уровень воспитанности учащихся;

- уровень личностного развития учащихся;

- уровень работы с одарёнными детьми;

- посещение учащимися занятий;

- степень удовлетворённости учащихся образовательным процессом в Учреждении;

- модель выпускника, уровень её достижения учащимися Учреждения (по ступеням обучения).

3.4.3.Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;

- качество и результативность педагогической работы;

- уровень инновационной деятельности педагога;

- анализ педагогических затруднений;

- самообразовательная деятельность.

3.4.4.Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений учащихся;

- выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.5.Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки учащихся по отдельным предметам учебного плана Учреждения. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

3.5.1.данные государственной статистической отчётности;

3.5.2.результаты итоговой аттестации выпускников Учреждения в форме экзамена.

3.5.3.тестирование: бланковое;

3.5.4.анкетирование, опросы;

3.5.5.дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4 **IV. Периодичность и виды оценки качества образования**

4.1.Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Учреждении.

4.2.План-график (утверждённый директором Учреждения), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3.В Учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1.по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

4.3.2.по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

4.3.3.по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

**V. Права и ответственность участников оценочных мероприятий**

5.1.Субъекты учебно-воспитательного процесса Учреждения имеют право на конфиденциальность информации.

5.2 Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

5.3.1.за дидактический и воспитательный мониторинг – заместитель директора по УВР;

5.3.2. за управленческий мониторинг - директор Учреждения.

**VI. Результаты системы оценки качества образования**

6.1.Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2.Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, Методического Совета.

6.3.Результаты системы оценки качества образования способствуют:

• принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;

• повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования в сфере культуры и искусства);

• обеспечению единого образовательного пространства;

• обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации учащихся;

• созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

Качество результатов образовательного процесса:

ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ

МОНИТОРИНГ УРОВНЯ ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ НА ПРАКТИКЕ

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РЕЗУЛЬТАТАМИ

СИСТЕМА ОЦЕНКИ

Качество условий

обеспечения образовательного процесса:

МОНИТОРИНГ ОСНАЩЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

МОНИТОРИНГ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Качество результатов воспитательной деятельности:

МОНИТОРИНГ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНЕУРОЧНОЙ И КОНЦЕРТО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МОНИТОРИНГ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

**Качество результатов образовательного процесса:**

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности учащихся Учреждения.

Цели мониторинга образовательных достижений:

* оценка достижения учащимися стандарта;
* сравнение образовательных достижений учащихся;
* определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
* выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения учащихся (выделение оптимальных учебных планов, учебников, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга

* мониторинг осуществляется по всем основным предметам Учреждения;
* проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех классах;
* критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией Учреждения в зависимости от особенностей процесса обучения;
* обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в Учреждении может быть представлен двумя уровнями:

*Первый уровень* индивидуальный (персональный) - осуществляют его преподаватель

- отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития учащихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

*На втором* (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

* стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний учащихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
* промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой)

отслеживается динамика обученности учащихся, корректируется

деятельность преподавателя и учащихся для предупреждения

неуспеваемости;

* итоговый (годовой) **-** определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе учащихся в следующий класс; прогнозируется результативность дальнейшего обучения учащихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся преподавателями, председателями методических объединений, заместителем директора по УВР.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры школьной  системы оценки результатов учебных достижений | Показатели | Инструментарий | Периодич­ность |
| Внутришкольный мониторинг качества знаний | * Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. * Результаты учащихся по результатам административного контроля. * Результаты промежуточной аттестации учащихся переводных классов. | * Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, контрольные работы и т.д.). * Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика). * Процедура промежуточной аттестации. * Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет. | не реже 4-х раз в год |
| Уровень соответствия государственным требованиям по базовым предметам | * Результаты внешних мониторинговых обследований. * Результаты итоговой аттестации.   - Посещение курсов по выбору и др. | * Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений. * Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана. * Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений учащегося). | не реже 2-х раз в год |
| Уровень применения предметных знаний и умений на практике | * Количество участников предметных олимпиад, конкурсов. * Количество победителей и призеров предметных олимпиад и конкурсов. | * Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся. Психологическая диагностика. * Педагогическое наблюдение. * Метод экспертной оценки. * Анализ качества рефератов, | Не реже 2-х раз в год |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | -Уровень  сформированности предпрофессиональных навыков.   * Создание   собственного продукта  познавательной  деятельности. | исследовательских работ учащихся. |  |
| Удовлетворенность образованием | - Удовлетворенность родителей и учащихся качеством образования Устройство выпускников | * Анкетирование родителей, учащихся. * Анкетирование выпускников. * Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения культуры и искусства. | 1 раз в год |

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

* 1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы класса, Учреждения, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.
  2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:
* на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
* на время, необходимое для достижения высокого уровня;
* на условия, которые обеспечили высокий результат.
  1. Качество успеваемости учащихся:
     1. Вычисление качества успеваемости учащихся:
* количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
  + 1. Уровни успеваемости учащихся:
* оптимальный уровень (100% - 90%);
* допустимый уровень (89% - 75%);
* удовлетворительный уровень (74% - 50%);
* тревожный уровень (49% - 40%);
* критический уровень (39% - 0%).
  1. Качество знаний учащихся (КЗУ):
     1. Вычисление качества знаний учащихся:
* количество учащихся, получивших «5», «4» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
  + 1. Уровни качества знаний учащихся:
* оптимальный уровень (100% - 50%);
* допустимый уровень (49% - 30%);
* удовлетворительный уровень (29% - 25%);
* тревожный уровень (24% - 15%);
* критический уровень (14% - 0%);
  1. Степень обученности учащихся (СОУ):
     1. Вычисление степени обученности учащихся:
* количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;
* количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;
* количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;
* количество учащихся, получивших «2», умножить на 14; количество неаттестованных учащихся, умножить на 7;

сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

* + 1. Уровни степени обученности учащихся:
* оптимальный уровень (100% - 64%);
* допустимый уровень (64% - 49%);
* удовлетворительный уровень (48% - 36%);
* тревожный уровень (35% - 20%);
* критический уровень (19% - 0%);
  1. Средний балл учащихся:

1. Вычисление среднего балла учащихся:

* количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;
* количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;
* количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;
* количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;
* сумму всех полученных данных разделить на количество учащихся, выполнявших работу.

Качество условий обеспечения образовательного процесса

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Параметры школьной системы оценки качества условий образования | Показатели | Кластеры оценки | Периодичность |
| Мониторинг оснащенности  образовательного  учреждения | Оснащенность  образовательного  учреждения  Обеспечение учебного процесса | Требования к техническим условиям  Требования к комплектации кабинетов  Требования к прилегающей территории  Требования к учебно- методическому обеспечению Требования к материально- техническому обеспечению | 1 раз в год |
| Мониторинг качества педагогического персонала | Кадровое обеспечение  Качество  педагогических  кадров | Оценка квалификации  Оценка личности  Оценка деятельности | Не менее 1 раза в год |
| Мониторинг организации образовательного процесса | Соответствие организации образовательного процесса нормативно- правовой базе.  Качество деятельности вспомогательного персонала | Психологический климат  в образовательном учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия | Не менее 2-х раз в год |

Мониторинг оснащенности образовательного учреждения

*Индикаторы проверки оснащенности:*

* водоснабжение (холодное/горячее);
* канализация (система, туалеты);
* пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
* охрана (сторож, кнопка экстренного вызова);
* ремонт (косметический, капитальный);

благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха). *Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:*

* комплектность оснащения учебного процесса (наглядный материал для художественного отделения, демонстрационное обеспечение по теоретическим дисциплинам музыкального, хореографического и художественного отделений);
* учебники по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
* печатные и электронные образовательные ресурсы;
* библиотека (медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

* техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
* территории (учебные классы), оборудованные для реализации образовательных программ по видам искусства.

Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами,

работающими в школе, и характеризуют оснащенность конкретных кабинетов;

- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

**Мониторинг уровня подготовки кадрового состава**

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

* уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
* курсы повышения квалификации;
* научная степень;
* квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
* педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
* индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
* участие в концертно-просветительской деятельности;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Параметры школьной системы оценки качества условий образования | Показатели | Периодичность |
| Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности | Уровень вовлечение учащихся в различные виды деятельности:   1. познавательная деятельность; 2. досугово-развлекательная деятельность 3. художественное творчество; | 1 раз в год |
| Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции | * Степень проявления личной инициативы обучающихся. * Установление позитивных   социальных взаимоотношений с окружающими. | Не менее 1 раза в год |

* участие в профессиональных конкурсах.

Качество результатов воспитательной деятельности:

Используемый инструментарий:

* Тестирование.
* Анализ статистических данных
* Наблюдение.
* Метод независимых экспертов.
* Анкетирование учащихся, родителей.